

Публичная оферта оказания платных образовательных услуг

г. Москва

12.09.2022

ООО «Наш язык» (ОГРН 1037700033722 ИНН 7709321960), именуемое в дальнейшем – «Исполнитель», в лице генерального директора Куманяевой Анастасии Евгеньевны, предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому Заказчик, оказание платных образовательных услуг по обучению по программе дополнительного профессионального образования (повышения квалификации), при этом физическое лицо – Заказчик, должно соответствовать требованиям, перечисленным в п. 3.4. настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой (далее по тексту Оферта) для сайта <https://riash.nubex.ru/>.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- выбор Заказчиком Образовательной Программы на сайте <https://riash.nubex.ru/>;
- выражение Заказчиком согласия с условиями Оферты путем оплаты онлайн по ссылке через систему банковского эквайринга.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора в простой письменной форме на условиях, изложенных в Оферте. Здесь и далее под Договором понимается Оферта, акцептованная Заказчиком.

Исполнитель и Заказчик по требованию предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для исполнения настоящего Договора.

1. Основные термины:

1.1. Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая поддомены) сайта <https://riash.nubex.ru/>.

1.2. Услуги – услуги, информация о которых указана на Сайте, по обучению по программе дополнительного профессионального образования (повышения квалификации).

1.3. Произведения (далее по тексту – «Произведения») – произведения по смыслу статьи 1259 ГК РФ, размещаемые на Платформе, права на которые принадлежат Исполнителю (далее по тексту – «Произведения» и (или) «информационное наполнение», «содержимое», включая видеолекции, мастер-классы, вебинары, видеоуроки, инструкции, домашние задания и т.п.

1.4. Платформа – программно-аппаратный комплекс, размещенный по сетевому адресу <https://events.webinar.ru>, который обеспечивает формирование, хранение и управление доступом к совокупности сведений о планировании и проведении онлайн-мероприятий в формате вебинаров, видеолекций, с помощью которого Исполнитель осуществляет дистанционное обучение. Заказчику необходимо зарегистрироваться на платформе и иметь техническую возможность использовать Платформу.

1.5. Образовательная Программа – программа дополнительного профессионального образования, вид которой определяется на сайте Исполнителя, реализуемая с

использованием дистанционных образовательных технологий на Платформе, представляющая собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, форм аттестации, сроков освоения Образовательной программы. Образовательная программа является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.6. Итоговая аттестация – форма контроля знаний Заказчика по результатам освоения Образовательной Программой. Конкретный вид итоговой аттестации определяется Образовательной Программой.

1.7. Занятие – Лекция или семинар с прилагаемыми дополнительными материалами и практическими заданиями, проводимые с использованием дистанционных технологий на Платформе Исполнителя в одном из следующих форматов:

§ *Вебинар* – Занятие, транслируемое в режиме реального времени (онлайн). Для доступа к Занятию в формате вебинара Заказчик подключается к Занятию в дату и время его проведения, указанные на Сайте, Платформе, направленные в уведомлении по электронной почте. Заказчик может участвовать в Занятии интерактивно, в том числе с возможностью задавать вопросы преподавателю/эксперту в режиме реального времени посредством чата.

§ *Запись* – записанные одно или несколько Занятий по определённой теме, которые доступны Заказчику на Платформе Исполнителя. Занятие в формате записи Заказчик может освоить в любое время в период обучения по Образовательной Программе. При таком формате у Заказчика отсутствует возможность участвовать в Занятии интерактивно.

1.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно данные Заказчика, добровольно указанные им при оформлении Заказа на оказание Услуг. Данные хранятся в базе данных Исполнителя (с использованием сервисов и программ, обеспечивающих надежную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц), и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Договором, Политикой конфиденциальности Исполнителя и действующим законодательством РФ.

1.9. Тариф – стоимость Услуг Исполнителя, публикуемая на Сайте. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости Услуг. На момент произведения Заказчиком оплаты стоимость является окончательной и увеличению не подлежит.

1.10. Рассылка – автоматизированная отправка Исполнителем информационных электронных писем на электронный адрес (e-mail) Заказчика. Акцепт настоящей Оферты и проставление галочки в чек-боксе о согласии на получение Рассылки является согласием Заказчика на получение таких сообщений. Заказчик вправе отказаться от Рассылки информационных сообщений перейдя по ссылке в соответствующем сообщении, полученном по электронной почте. Рассылка осуществляется Исполнителем в целях исполнения Договора.

1.11. Обратная связь – предоставление Исполнителем Заказчику обратной связи в ходе обучения, выполнения домашних заданий по отдельным этапам Образовательной Программы, а также в ходе или по итогам проведения индивидуальной консультации в виде периодической оценки и проверки выполняемых Заказчиком заданий, направленных на формирование у Заказчика практического опыта.

1.12. Форма обучения – обучение производится с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В таком случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – Федеральным законом «Об образовании», законодательством РФ, во вторую очередь – на Сайте, Платформе, затем – сложившимся в практике.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Акцептом настоящей Оферты считается совершение действий, предусмотренных в преамбуле настоящей Оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ с момента Акцепта Оферты Заказчиком настоящий Договор считается заключенным в простой письменной форме.

2.2. Акцепт предполагает, что Заказчик ознакомлен с условиями, порядком оказания и оплаты Услуг, а также признает безусловную пригодность платежных системы, предложенной Исполнителем для оплаты Услуг (включая, но не ограничиваясь <https://yookassa.ru/>), а также то, что оказание Исполнителем Услуг осуществляется дистанционно с использованием Платформы и полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом. В случае несогласия с какими-либо условиями Заказчик обязуется прекратить использование Сайта, Платформы и отписаться от Рассылки, в результате чего он перестает получать электронные письма от Исполнителя.

2.3. В течение 3 (трех) рабочих дней после выполнения Заказчиком обязательств по оплате обучения, в соответствии с разделом 5 Оферты, на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа, Заказчику направляется подтверждение об оплате и информационное письмо с реквизитами доступа к выбранной Образовательной Программе на Платформе.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать в отношении Заказчика образовательные услуги по Образовательной Программе, Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги, а каждый Заказчик обязуется предпринять все зависящие от него действия, необходимые для зачисления, прохождения и завершения обучения.

3.2. Договор действует в отношении любой Образовательной Программы, которая:

3.2.1. размещена по адресу <https://riash.nubex.ru/> и/или

3.2.2. указана на Платформе на странице оплаты услуг либо в ссылке на оплату услуг, направленной Заказчику.

3.3. Название, содержание, срок освоения Образовательной Программы определяются Образовательной Программой, которая является неотъемлемой частью Оферты и Договора.

3.4. Существенным условием настоящего Договора является наличие у каждого Заказчика среднего профессионального или высшего образования или получение такого образования для обучения по дополнительной профессиональной программе на момент зачисления на такую Образовательную Программу.

3.5. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № 041746, выданной Департаментом образования и науки города Москвы 22 октября 2021 г.

3.6. Виды Услуг, Образовательная Программа, а также информация о Тарифах размещается Исполнителем на Сайте. Такая информация является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.7. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с описанием Услуг на Сайте и Платформе и несет ответственность за обучение, выполнение заданий и других действий, связанных с обучением.

3.8. В случае невозможности оказания Исполнителем Услуг в оговоренный срок по уважительным причинам, Исполнитель обязан уведомить Заказчика и дополнительно согласовать с ним новые сроки оказания Услуг.

3.9. Момент окончания оказания Услуг:

- предоставление Заказчику, доступа ко всем материалам Образовательной Программы в полном объеме на период, указанный на Сайте;
- предоставление Заказчику обратной связи по выполненным домашним заданиям;
- выдача Заказчику документа об образовании по установленной Исполнителем форме в случае прохождения Заказчиком итоговой аттестации либо справки о прохождении обучения в соответствии с п. 4.1.11 Оферты.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Обязанности Заказчика

4.1.1. В установленном Договором порядке оплатить Услуги Исполнителя.

4.1.2. Указать в Заказе и предоставлять Исполнителю в ходе оказания Услуги полную и достоверную информацию о Заказчике.

4.1.3. Самостоятельно изучать предоставленные Исполнителем обучающие материалы.

4.1.4. Ознакомиться до зачисления на Образовательную Программу с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.5. Подать заявление о зачислении на обучение по форме, установленной Исполнителем, при необходимости зарегистрироваться на Платформе до начала обучения.

4.1.6. Выполнять в установленные сроки практические задания, домашние задания, предусмотренные Образовательной Программой.

4.1.7. Пройти итоговую аттестацию по дополнительной профессиональной программе в установленные Исполнителем сроки.

4.1.8. Своевременно предоставлять все необходимые сведения о Заказчике, в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии), пол, гражданство, дату рождения и номер СНИЛС (при наличии), документы об образовании, извещать об изменении своих контактных и персональных данных.

4.1.9. При необходимости дополнительно в целях исполнения договора, направления документов об образовании предоставить Исполнителю следующие данные: место жительства; почтовый адрес; номер телефона; электронную почту.

4.1.10. Заказчик заверяет Исполнителя, что для обучения по дополнительной профессиональной программе у него есть среднее профессиональное или высшее образование или он получает такое образование.

4.1.11. Заказчик обязуется предоставить следующие документы в электронном виде (фото или сканы) в период обучения по дополнительной профессиональной программе:

- документ, удостоверяющий личность (разворот с ФИО);
- СНИЛС (при наличии);
- документ, подтверждающий смену фамилии, если такое изменение имело место;
- документ о среднем профессиональном или высшем образовании или справка из учебного заведения, подтверждающая получение Заказчиком высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Образовательную Программу.

Если Заказчик не предоставляет Исполнителю указанные документы, последний вправе отказать Заказчику в выдаче документа о квалификации (удостоверения).

4.1.12. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств по Договору.

4.1.13. Незамедлительно оповестить Исполнителя о случаях утери доступа к электронной почте Заказчика.

4.1.14. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом в каких бы то ни было целях информацию и материалы, доступные на Платформе, за исключением личного использования в рамках достижения цели Договора. Соблюдать авторские права Исполнителя на все материалы в соответствии с законодательством РФ об интеллектуальной собственности и авторских правах. Нарушение Заказчиком авторских прав Исполнителя влечет невозможность надлежащего исполнения обязательств Исполнителем вследствие действия (бездействия) Заказчика.

4.1.16. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту и/или Платформе и необходимые для обучения.

4.2. Заказчик вправе

4.2.1. В любой момент отписаться от Рассылки полностью либо частично с помощью клика на соответствующей ссылке в конце каждого письма, получаемого с помощью сервиса Рассылки либо направив запрос на адрес электронной почты Исполнителя admin@riash.ru.

4.2.2. Направлять вопросы Исполнителю на адрес электронной почты: admin@riash.ru.

4.2.3. Получать информацию, касающуюся успеваемости, а также информацию по любым вопросам, касающимся организации оказания Услуг.

4.2.4. Получить документ об образовании государственного образца либо по форме, установленной Исполнителем, либо справку об обучении.

4.3. Заказчику запрещается

4.3.1. Раскрывать и разглашать факты или конфиденциальную информацию (кроме информации общедоступного характера), ставшие ему известными в ходе оказания Услуг, какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.

Нарушение данных запретов влечет невозможность надлежащего исполнения обязательств Исполнителем вследствие действия (бездействия) Заказчика.

4.4. Оформляя заказ и оплачивая его, Заказчик подтверждает, что дает свое согласие на получение на указанный им адрес электронной почты информации, необходимой для оказания Услуг по настоящему Договору от Исполнителя. Заказчик подтверждает, что согласен на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его персональных данных, необходимых для оказания Услуг, путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения и удаления. Такое подтверждение дается акцептом данной Оферты, а также проставлением галочки в соответствующем чек-боксе на Сайте либо на Платформе.

4.4.1. Заказчик предоставляет исполнителю неисключительное право на использование фотографий Заказчика и произведений, созданных Заказчиком в процессе обучения, а также отзывов, высказываний и иной обратной связи Заказчика в связи с оказанием услуг по настоящему Договору в целях обучения третьих лиц, а также в целях публикации отзывов на Сайте.

4.5. Исполнитель обязуется

4.5.1. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента подтверждения обслуживающей Заказчика кредитной организацией исполнения распоряжения Заказчика о переводе денежных средств предоставить Заказчику доступ к материалам заказанной и оплаченной Образовательной Программы, расположенных на Сайте и Платформе на срок, указанный в Образовательной Программе.

4.5.2. Организовать процесс обучения, консультирования, проверки домашних заданий и обратной связи в соответствии с Образовательной Программой.

4.5.3. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Образовательной Программе.

4.5.4. Предоставить Заказчику доступ к материалам Образовательной Программы, размещенной на Платформе.

4.5.5. Довести до Заказчика сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.

4.5.6. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

4.5.7. Обеспечить Заказчику условия для освоения Образовательной Программы.

4.5.8. Выдать Заказчику:

- документ о квалификации установленного образца (удостоверение) в случае успешного прохождения итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе.

4.5.9. Выдать Заказчику справку об обучении установленного образца в следующих случаях:

- непрохождение итоговой аттестации;
- неполное освоение Образовательной Программы;
- освоение дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования.

4.5.10. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.5.11. Осуществить перевод и продление периода обучения Заказчика при получении от него заявления.

4.5.12. Отчислить Заказчика:

- при наличии заявления Заказчика об отчислении по собственному желанию;
- в связи с завершением обучения по Образовательной Программе.

4.5.13. Оказать Услугу качественно в соответствии с настоящей Офертой, Образовательной Программой, в сроки, указанные в описании на Сайте либо в Образовательной Программе.

4.5.14. Отвечать на вопросы Заказчика по ходу обучения и давать обратную связь по выполненным заданиям в течение 3 рабочих дней после их сдачи на проверку Исполнителю.

4.5.15. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Заказчика.

4.5.16. До заключения настоящего Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.5.17. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.6. Исполнитель имеет право

4.6.1. Самостоятельно выбирать системы оценок, формы и порядок проведения итоговой аттестации Заказчика.

4.6.2. Вносить изменения в календарный учебный план Образовательной Программы, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий, требующих освещения и т.п.).

4.6.3. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

4.6.4. Отчислить Заказчика по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя.

4.6.5. Изменить в одностороннем порядке период обучения без изменения продолжительности обучения не более чем на 14 календарных дней.

4.6.6. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Заказчика с одной Образовательной Программы, Тарифа на другой.

4.6.7. Отказать в выдаче документа о квалификации в случае непредоставления документов Заказчиком (п. 4.1.11. Оферты).

4.6.8. В любое время без предварительного уведомления неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение оформления Сайта, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, по своему усмотрению вносить в Сайт, его разделы, сервисы, возможности и инструменты любые изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности с предварительным уведомлением или без такового, в том числе вводя дополнительные ограничения в использовании.

4.6.9. Устанавливать дополнительные специальные правила использования информации и материалов на Сайте (или самого Сайта), на Платформе, которые могут вытекать из описаний и иных сообщений, размещенных на Сайте, в частности ограничивать доступ к контенту, к заданиям и материалам на Платформе, в случае если Заказчик не выполняет предусмотренные соответствующей Образовательной Программой задания Исполнителя.

4.6.10. Требовать от Заказчика выполнения отдельных заданий, определенных действий, позволяющих Исполнителю проверять и убеждаться в усвоении Заказчиком информации, полученной в ходе оказания Услуг.

4.6.11. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.6.12. Имеет другие права, предусмотренные настоящей Офертой, права, предоставленные применимым законодательством РФ, а также обычно предоставляемые администраторам интернет-ресурсов, аналогичного характера.

5. Оплата Услуг

5.1. Услуга по обучению по Образовательной Программе оплачивается на условиях 100% предоплаты. Стоимость Услуг Исполнителя опубликована на Сайте и

отображается на странице оплаты Заказа либо в ссылке на оплату, направленной Исполнителем Заказчику. В случае если оплата не будет осуществлена, Договор не считается заключенным.

5.2. Способы оплаты по Договору:

– оплата с помощью систем интернет-платежей, указанных на Сайте, либо Платформе по ссылке для оплаты.

5.4. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента подтверждения обслуживающей Заказчика кредитной организацией исполнения распоряжения Заказчика о переводе денежных средств на счет Исполнителя на электронную почту, указанную при оформлении Заказа, Исполнитель направляет всю информацию, необходимую для обучения.

5.5. Исполнитель может в одностороннем порядке менять стоимость Услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика за 3 рабочих дня до даты изменения стоимости Услуг путем размещения информации на Сайте. Стоимость оплаченных Заказчиком Услуг изменению не подлежит.

5.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

5.7. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги по организации связи, необходимой для получения ими Услуг Исполнителя. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными интеграторами, сервисами.

5.8. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оплату, если:

- платежная информация указана неправильно или не поддается проверке;
- заказ выглядит необычным или мошенническим.

5.9. При оплате Услуг Заказчик обязан указать в форме заказа и оплаты все требуемые данные. При отсутствии и/или неправильном указании требуемых сведений Исполнитель может по своему усмотрению считать, что обязательства по оплате не выполнены Заказчиком надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно данным собственного учета.

6. Прием Услуг и условия возврата денежных средств

6.1. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 5 (Пяти) календарных дней после окончания оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика письменных мотивированных возражений и заявлений. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

6.2. В случае предоставления Заказчиком мотивированных возражений Стороны в рабочем порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней составляют Протокол разногласий, содержащий принятое по каждому замечанию решение об обоснованности, сроке и условиях устранения недостатков Исполнителем.

6.3. Исполнитель по требованию Заказчика рассматривает вопрос о возврате денежных средств, оплаченных за Услугу, только если такие требования предъявлены до момента окончания оказания услуги либо если требование о возврате возникло в связи с нарушением Исполнителем условий настоящего Договора, что нашло отражение в мотивированных возражениях Заказчика.

6.4. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя требования за личной подписью Заказчика, который просит осуществить возврат денежных средств. Требование необходимо прислать в отсканированном виде на электронную почту admin@riash.ru.

6.5. В требовании о возврате уплаченных за Услугу денежных средств должно быть указано:

- фамилия, имя, отчество лица, которое требует возврата;
- номер заказа, дата, сумма платежа;
- причины возврата;
- паспортные данные;
- реквизиты банковского счета;
- телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес для связи.

6.6. Исполнитель рассматривает требования о возврате денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней и сообщает о принятом решении Заказчику на электронную почту.

6.7. Денежные средства подлежат возврату Заказчику банковским либо почтовым переводом по реквизитам, указанным Заказчиком в заявлении. Заказчик обязан указать реквизиты своего личного счета, с которого была произведена оплата. Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки. Также по письменному заявлению Заказчика денежная сумма, уплаченная за Заказ, может быть учтена при оплате его последующих Заказов.

6.8. Стоимость оказанных услуг (в целях расчета на случай возврата части уплаченного вознаграждения Заказчику при досрочном расторжении настоящего Договора) рассчитывается пропорционально общего срока оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора по формуле:

$$Соу = В/До * Дп,$$

Где

Соу – стоимость оказанных Исполнителем услуг;

В – вознаграждение Исполнителя, в сумме указанной на Сайте, Платформе;

До – общее количество дней оказания услуг, указанное на Сайте, Платформе;

Дп – количество дней, в которые оказаны услуги, принятые Заказчиком в соответствии с положениями настоящего раздела Договора.

7. Ответственность Сторон и отказ от гарантий

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за какой-либо прямой, не прямой, особый или иной косвенный ущерб в результате любого использования информации, предоставленной Исполнителем в рамках Образовательной Программы.

7.3. Исполнитель не несет ответственности:

- за правильность или ошибочность принятых Заказчиком решений относительно полученной в ходе обучения информации;
- за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Исполнителя, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических или смежных системах;
- если невозможность оказания услуг связана или явилась результатом представления Заказчиком Исполнителю неточной, неверной, несвоевременной,

неактуальной, неполной или вводящей в заблуждение информации. Любые, связанные с этим претензии третьих лиц и/или проверяющих органов Исполнителем не принимаются и являются ответственностью Заказчика;

– за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств третьих лиц, привлеченных Заказчиком, в частности со стороны платежных систем, банков, используемых Заказчиком для оплаты стоимости Услуги.

7.4. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Образовательными Программами (частью Образовательной Программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.6. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

7.7. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.8. Заказчик обязан возместить Исполнителю убытки, связанные с нарушением условий Договора в полном объеме, и несет ответственность согласно действующему законодательству РФ о защите интеллектуальной собственности.

7.9. Заказчик полностью осознает, что результат оказания Услуги целиком зависит от того, насколько старательно и добросовестно им будут выполняться задания, информация по которым предоставлена во время обучения.

7.10. В случае если Заказчик игнорирует и не выполняет предлагаемые Исполнителем задания, Услуги в любом случае считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и уплаченные денежные средства не подлежат возврату.

7.11. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. Если Стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то Сторона, чье право нарушено,

вправе для защиты своего права обратиться в суд по месту регистрации Исполнителя в порядке, установленном законодательством РФ.

8. Обработка персональных данных Заказчика

8.1. Предоставляя необходимую для оказания Услуг информацию, Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные. Совершая Акцепт Оферты, пользуясь Сайтом, Платформой, Заказчик выражает свое согласие на обработку переданных им персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» на условиях Политики конфиденциальности Исполнителя.

8.2. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

8.3. Заказчик полностью осознает, что в результате определенных обстоятельств и действий Заказчика персональные данные Заказчика могут стать доступными и другим лицам.

8.4. Заказчик дает согласие на получение e-mail и sms-уведомлений, информирующих о новых Услугах и/или Акциях, проводимых Исполнителем, либо при акцепте настоящей Оферты, либо путем проставления галочки в соответствующем чек-боксе на Сайте, либо на Платформе.

8.5. Исполнитель вправе использовать персональные данные Заказчика, в том числе фамилию, имя, отчество, ссылку на профиль в социальных сетях, фотографию, видео при публикации отзыва Заказчика об услугах Исполнителя, после получения согласия Заказчика на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

8.6. Полные правила и условия сбора и обработки персональных данных указаны в Политике конфиденциальности, расположенной по адресу: <https://riash.nubex.ru/>.

9. Права на результаты интеллектуальной деятельности

9.1. Исключительные права на информационные материалы на Сайте и на Платформе, а также содержащиеся в информационных письмах, пересылаемых на адреса электронной почты Заказчика, принадлежат Исполнителю.

9.2. Заказчик имеет право пользоваться Сайтом, Платформой исключительно в личных некоммерческих целях для достижения цели Договора.

9.3. За нарушение авторских и исключительных прав предусмотрена уголовная и гражданская ответственность. Любые нарушения преследуются Исполнителем в судебном порядке.

9.4. Тексты e-mail-писем, получаемых в ходе Рассылки, товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации, любые тексты, изображения, иные объекты авторского права, размещенные на Сайте, на Платформе, являются собственностью Исполнителя либо третьих лиц, права на которые охраняются законом РФ. Запрещается использование указанных объектов без согласия правообладателя.

10. Срок действия и изменения Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

- а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуг, либо
- б) до момента расторжения Договора.

10.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

10.3. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

10.3.1. по соглашению Сторон;

10.3.2. по инициативе Заказчика в случае неисполнения Исполнителем обязательств по предоставлению доступа к материалам Образовательной Программы в установленный настоящей Офертой и информацией на Сайте срок;

10.3.3. по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ;

10.3.4. по инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение Заказчиком обязанностей по добросовестному освоению Образовательной Программы и выполнению учебного плана;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика.

11. Заключительные положения

11.1. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

11.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.4. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств, установленных настоящими правилами, либо до момента его расторжения по инициативе одной из сторон или по соглашению сторон.

11.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя admin@riash.ru;
- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный в заказе на приобретение Услуги на Сайте, Платформе.

11.7. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

11.8. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности все совершенные действия и документы, направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика, даже если такие действия были совершены и документы направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

11.9. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с

помощью уполномоченного адреса электронной почты Исполнителя, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

12. Реквизиты и адрес Исполнителя

ООО «Наш язык» (ОГРН 1037700033722 ИНН 7709321960)
109544, ГОРОД МОСКВА, УЛ. БОЛЬШАЯ АНДРОНЬЕВСКАЯ, Д. 17, ЭТАЖ 5 КОМ
529